



Na temelju članka 30. stavka 2. Zakona o komunalnom gospodarstvu („Narodne novine“, broj 68/18, 110/18 i 32/20) i članka 24. stavka 1. Statut Općine Rakovica ("Službeni glasnik Općine Rakovica", broj 11/20 - godina izdavanja VI, 11/21 – godina izdavanja VII i 12/21 - godina izdavanja VII), općinsko vijeće Općine Rakovica na svojoj 4. sjednici održanoj dana 28. siječnja 2022. godine daje

SUGLASNOST
na opće uvjete isporuke komunalne usluge ukopa pokojnika

I.

Daje se suglasnost trgovačkom društvu Rakovica d.o.o., Rakovica 32, Rakovica, OIB:46676649670 na Opće uvjete isporuke komunalne usluge ukopa pokojnika.

II.

Opći uvjeti isporuke sastavni su dio ove Suglasnosti.

III.

Ova Suglasnost stupa na snagu osmog dana od dana objave u „Službenom glasniku Općine Rakovica“.

KLASA: 363-01/22-01/06

URBROJ: 2133-16-01-22-4

Rakovica, 28 siječnja 2022. godine



PREDSJEDNIK OPĆINSKOG VIJEĆA

Zoran Luketić, bacc.oec.

Na temelju članka 30. stavka 2. Zakona o komunalnom gospodarstvu („Narodne novine“, broj 68/18, 110/18 i 32/20), trgovačko društvo RAKOVICA d.o.o., Rakovica 32, Rakovica, OIB:46676649670, (Isporučitelj komunalne usluge ukopa pokojnika), zastupano po direktoru Marku Županu, struč. spec. oec., dana 28. siječnja 2022. godine donosi:

OPĆE UVJETE ISPORUKE KOMUNALNE USLUGE UKOPA POKOJNIKA

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim se Općim uvjetima isporuke komunalne usluge ukopa pokojnika (u daljnjem tekstu: opći uvjeti) utvrđuju uvjeti pružanja, odnosno korištenja komunalne usluge ukopa pokojnika na području Općine Rakovica (u daljnjem tekstu: usluga), međusobna prava i obveze isporučitelja i korisnika usluge, način mjerenja, obračuna i plaćanja isporučene usluge.

Trgovačko društvo RAKOVICA d.o.o., Rakovica 32, Rakovica, OIB:46676649670 (u daljnjem tekstu: trgovačko društvo RAKOVICA d.o.o.) upravlja grobljima na području Općine Rakovica sukladno Odluci o grobljima Općine Rakovica ("Glasnik Karlovačke županije", broj 03/10 i 32/13 i "Službeni glasnik Općine Rakovica", broj 04/14 i 02/15).

Članak 2.

Bitni pojmovi u smislu ovih Općih uvjeta jesu:

- 1) isporučitelj usluge na grobljima na području Općine Rakovica je trgovačko društvo RAKOVICA d.o.o. za obavljanje komunalnih djelatnosti.
- 2) korisnik usluge je pravna ili fizička osoba koja s isporučiteljem pravno uređuje korištenje usluge, koja ne mora ujedno biti i korisnik grobnog mjesta (dalje u tekstu: Korisnik usluge).
- 3) usluga ukopa podrazumijeva ispraćaj i ukop pokojnika unutar groblja, sukladno posebnim propisima.
- 4) korisnik grobnog mjesta je osoba kojoj je grobno mjesto dano na korištenje rješenjem ili drugim pravnim poslom.
- 5) ispraćaj predstavlja posljednji ispraćaj pokojnika koji započinje izlaskom iz mrtvačnice, a završava ukopom u grobno mjesto.
- 6) ukop je priprema i uređenje grobnog mjesta te polaganje pokojnika ili posmrtnih ostataka u grobno mjesto. Uslugu kremiranja isporučitelj usluge ne izvršava, ali je dužan izvršiti ukop urne.
- 7) groblje predstavlja ograđeni prostor zemljišta na kojem se nalaze grobna mjesta, prateće građevine i komunalna infrastruktura.

II. UVJETI PRUŽANJA I KORIŠTENJE USLUGE

Članak 3.

Isporučitelj usluge ukopa vrši uslugu sukladno Zakonu o komunalnom gospodarstvu („Narodne novine“, broj 68/18, 110/18 i 32/20), Zakonu o grobljima („Narodne novine“, broj

19/98, 50/12 i 89/17), Pravilniku o grobljima („Narodne novine“, broj 99/2002), Pravilnik o uvjetima i načinu obavljanja opremanja, prijenosa, prijevoza, kremiranja, pogreba i iskopavanja umrlih osoba te o uvjetima glede prostora i opreme pravnih i fizičkih osoba za obavljanje opremanja, prijenosa, prijevoza, kremiranja, pogreba i iskopavanja umrlih osoba („Narodne novine“, broj 116/2018 i 50/2020), općim aktima Općine Rakovica te općim aktima trgovačkog društva RAKOVICA d.o.o..

Ugovor o isporuci komunalne usluge ukopa smatra se sklopljenim potpisivanjem narudžbenice od strane Korisnika usluge ukopa pokojnika za isporuku iste.

Potpisivanjem narudžbenice iz prethodnog stavka, Korisnik usluge prihvaća ove Opće uvjete u cijelosti.

Korisnik usluge je dužan platiti Isporučitelju cijenu za isporučenu uslugu ukopa pokojnika, po dostavljenom računu u skladu sa Cjenikom usluga.

Članak 4.

Za isporuku usluge trgovačko društvo RAKOVICA d.o.o. mora raspolagati:

- odgovarajućim prostorijama i objektima,
- uređenom mrtvačnicom s odrom za smještaj lijesa ili urne,
- odgovarajuće opremljenim i osposobljenim radnicima,
- kolicima za prijevoz umrle osobe i posmrtnih ostataka i vijenaca do mjesta ukopa,
- opremom, priborom i alatom za obavljanje usluge.

Članak 5.

Eshumacija i prijenos posmrtnih ostataka obavlja se sukladno važećem zakonu kojim se uređuje zaštita pučanstva od zaraznih bolesti.

Iskop (eshumacija) umrle osobe odnosno posmrtnih ostataka može se obaviti:

- na temelju zahtjeva zainteresirane osobe uz odobrenje nadležnog tijela, a radi premještanja u drugo grobno mjesto,
- po službenoj dužnosti, radi redovitog prekopa ili postupanje po odluci nadležnog tijela.

III. MEĐUSOBNA PRAVA I OBVEZE TRGOVAČKOG DRUŠTVA RAKOVICA d.o.o. I KORISNIKA USLUGE

Članak 6.

Trgovačko društvo RAKOVICA d.o.o. obvezuje se izvršiti uslugu za Korisnika usluge u svemu sukladno propisima, pravilima struke i uz dužni pijetet prema pokojniku.

Trgovačko društvo RAKOVICA d.o.o. je dužno osigurati da se opraštanje od pokojnika obavi prema prethodno iskazanoj želji pokojnika, ukoliko je ista poznata, odnosno prema želji obitelji pokojnika ili prema želji korisnika usluge, te u skladu s važećim propisima.

Članak 7.

Ukop se obavlja na temelju potpisane narudžbenice Korisnika usluge, odnosno Korisnika usluge i ovlaštene osobe trgovačkog društva RAKOVICA d.o.o..

Ovlaštena osoba Isporučitelja usluge dužna je pružiti sve potrebne informacije korisniku usluge vezane za organizaciju ukopa.

Po postignutom dogovoru o usluzi, korisnik usluge potpisuje narudžbenicu čime se ugovor o isporuci usluge smatra sklopljenim, te čime korisnik usluge pristaje na primjenu ovih Općih uvjeta, kao i na ispostavu računa za dogovorenu uslugu.

Članak 8.

Korisnik usluge obvezuje se trgovačkom društvu RAKOVICA d.o.o. dostaviti urednu dokumentaciju za ukop sukladno propisima, te dati istinite podatke potrebne za isporuku usluge i to:

- podatke o umrloj osobi,
- podatke o korisniku usluge,
- podatke o grobnom mjestu u kojem se želi obaviti ukop i sl.

Članak 9.

Korisnik usluge dužan je trgovačkom društvu RAKOVICA d.o.o. platiti cijenu usluge utvrđenu cjenikom koji se donosi sukladno članku 18. ovih Općih uvjeta.

Članak 10.

Ukoliko Korisnik usluge raspolaže grobnim mjestom za ukop pokojnika (grobno mjesto pokojnika, vlastito grobno mjesto), tada će zajedno sa ovlaštenom osobom trgovačkog društva RAKOVICA d.o.o. identificirati grobno mjesto u koje će se ukopati pokojnik te dati suglasnost za ukop u identificirano grobno mjesto.

U slučaju da Korisnik usluge nije u mogućnosti poduzeti radnje iz stavka 1. ovog članka, isti može drugoj osobi dati punomoć za poduzimanje navedenih radnji u ime i za račun Korisnika usluge, ovjerenu kod nadležnog tijela.

Za ukop u grobno mjesto člana obitelji korisnika grobnog mjesta ili treće osobe potrebna je prethodna suglasnost korisnika grobnog mjesta, a u slučaju suvlasništva grobnog mjesta svih korisnika grobnog mjesta.

Suglasnost iz ovog članka daje se osobno u službenim prostorijama trgovačkog društva RAKOVICA d.o.o. ili se istom dostavlja pisanim putem s ovjerenim potpisima svih korisnika grobnog mjesta.

Članak 11.

Ukop u popunjeno grobno mjesto može se obaviti nakon isteka roka od 15 godina od zadnjeg ukopa u grobno mjesto, odnosno 30 godina od zadnjeg ukopa u grobnicu, sve pod uvjetom da su se stekli sanitarni uvjeti za sabiranje i zbrinjavanje posmrtnih ostataka.

U grobna mjesta na koje su položene urne, urna se može položiti bez obzira na to kada je položena prethodna urna.

Članak 12.

Nakon smrti korisnika grobnog mjesta, pravo korištenja grobnog mjesta stječu njegovi nasljednici utvrđeni pravomoćnim rješenjem o nasljeđivanju.

Članak 13.

Ukoliko Korisnik usluge nema grobno mjesto, dužan je najprije na propisanom obrascu trgovačkom društvu RAKOVICA d.o.o. podnijeti zahtjev za dodjelu grobnog mjesta i zajedno s predstavnikom trgovačkog društva RAKOVICA d.o.o. odabrati slobodno grobno mjesto na kojem se može izvršiti ukop.

Za odabrano grobno mjesto Korisniku usluge izdaje se rješenje o pravu korištenja grobnog mjesta na neodređeno vrijeme, sukladno Odluci o grobljima.

Članak 14.

Ukoliko se usluga dogovara za korisnika grobna mjesta, tada uslugu dogovaraju članovi njegove obitelji ili opunomoćenik.

Članak 15.

Prije izlaganja pokojnika u mrtvačnici mora biti ishodaena dozvola mrtvozornika za ukop pokojnika.

Pokojnik se izlaže u drvenom lijesu te mora biti odjeven.

Posmrtni ostaci kremiranog pokojnika izloženi su u urni.

Nije dozvoljeno obavljanje posmrtnog obreda nad otvorenim lijesom s pokojnikom.

Članak 16.

Ispraćaj pokojnika od mrtvačnice do grobnog mjesta obavlja ovlaštena osoba trgovačkog društva RAKOVICA d.o.o..

Ukopu pokojnika obvezno prisustvuje ovlaštena osoba trgovačkog društva RAKOVICA d.o.o. radi nadzora na provedbom ukopa, u smislu nadzora nad tehničkim uvjetima i/ili evidentiranja ukopa.

Ukoliko se prilikom ukopa mora pomaknuti oprema ili uređaj grobnog mjesta ili okolnih grobnih mjesta, troškove oko uspostave prijašnjeg stanja snosi korisnik usluge.

Članak 17.

Ukop se obavlja svakim radnim danom od ponedjeljka do subote u radnom vremenu kojeg određuje trgovačko društvo RAKOVICA d.o.o..

Ukop se na poseban zahtjev stranke obavlja nedjeljom te u dane blagdana, sukladno zakonu kojim se uređuju blagdani, spomendani i neradni dani u Republici Hrvatskoj.

IV. NAČIN OBRAČUNA I PLAĆANJA ISPORUČENE KOMUNALNE USLUGE

Članak 18.

Cijene usluge utvrđene su Cjenikom koji donosi trgovačko društvo RAKOVICA d.o.o. uz prethodnu suglasnost općinskog načelnika.

Cjenik iz stavka 1. ovog članka objavljuje se na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama trgovačkog društva RAKOVICA d.o.o., www.rakovica-doo.hr.

Članak 19.

Za isporučenu uslugu trgovačko društvo RAKOVICA d.o.o.. Korisniku usluge obračunava i ispostavlja račun sukladno Cjeniku, kojim su određeni rok dospijeca i način plaćanja usluge.

V. ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 20.

Ovi Opći uvjeti objavljuju se u Službenom glasniku Općine Rakovica, na oglasnoj ploči i na mrežnim stranicama trgovačkog društva RAKOVICA d.o.o., www.rakovica-doo.hr.

Članak 21.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu osmoga dana od dana objave u „Službenom glasniku Općine Rakovica“.

KLASA: 363-01/22-01/01

URBROJ: 2133/16-02-03/01-22-1

Rakovica, 28. siječnja 2022.godine

RAKOVICA d.o.o. DIREKTOR
za obavljanje komunalnih djelatnosti
Rakovica 32, Rakovica
OIB: 4667610970
Marko Župan, struč. spec. oec.